



Merci d'avoir choisi une porte pivot aluminium A2T Distributions. Cette notice vous accompagne pendant toute sa vie : bien l'utiliser, l'entretenir en 10 minutes par an, changer un ruban LED, régler le lecteur d'empreintes et régler vous-même les petits soucis. **Gardez-la avec les papiers de la maison.**

1. Sécurité et bon usage
page 2

2. Sens d'ouverture, joint, chantier
pages 3 et 4

3. Entretien
page 5

4. Changer un ruban LED
page 6

5. Lecteur d'empreintes et branchement
pages 7 à 9

6. Dépannage
page 10

Chaque QR code de cette notice ouvre la bonne rubrique sur notre site, avec les vidéos : scannez-le avec l'appareil photo de votre téléphone.



A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)
02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code

CERTIFICAT DE POSE

Nous confirmons que la porte d'entrée pivot A2T Distributions a été posée à l'adresse :

Défaut ou dommage constaté à la pose : ☐ oui ☐ non La porte est orientée : ☐ nord ☐ sud ☐ est ☐ ouest

Porte abritée des intempéries (auvent, retrait, pas de soleil direct) : ☐ oui ☐ non

.....
Date et signature du propriétaire

.....
Date, signature et cachet du poseur

Après la pose, le poseur vérifie le bon fonctionnement et montre au propriétaire l'utilisation et l'entretien. La pose doit être faite par un professionnel : les dégâts dus à une mauvaise pose ou à un mauvais usage ne sont pas couverts par la garantie.

VOTRE PORTE

Fabriquée en Europe selon la norme des portes extérieures EN 14351-1, marquée CE, par un fabricant certifié ISO 9001 (qualité) et ISO 14001 (environnement). La déclaration de performance de votre porte est disponible sur demande. Ce n'est pas une porte coupe-feu : elle ne convient pas comme issue de secours d'un établissement recevant du public.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Attention aux doigts

ne glissez jamais les doigts entre le vantail et le dormant pendant l'ouverture ou la fermeture. Sur une porte pivot, l'espace existe des deux côtés du pivot : surveillez les enfants.

Vitrage et maçonnerie

fermez toujours la porte en douceur. Une fermeture brutale peut fêler le vitrage ou, à la longue, fragiliser la fixation au mur.

Vent

ne laissez pas la porte ouverte par grand vent : elle peut se refermer violemment.

Couleurs sombres au soleil

une porte sombre ou vitrée en plein soleil peut monter à 80 °C en surface : risque de brûlure et de légère déformation passagère du vantail.

BON USAGE

- Ne chargez pas la porte (personne suspendue, objets accrochés) : les pivots et le dormant ne sont pas faits pour ça.
- Ne laissez rien au sol dans la course de la porte (paillason épais, cale, jouet) : vous abîmeriez le vantail ou le seuil.
- Pas besoin de forcer : la porte s'ouvre et se verrouille sans effort. Si elle force, faites-la régler (voir « Dépannage »).
- N'appuyez pas et ne vous suspendez pas aux poignées ni aux barres de tirage.
- Une porte qui s'ouvre vers l'extérieur doit être abritée de la pluie (auvent, retrait de façade).



A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)

02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code

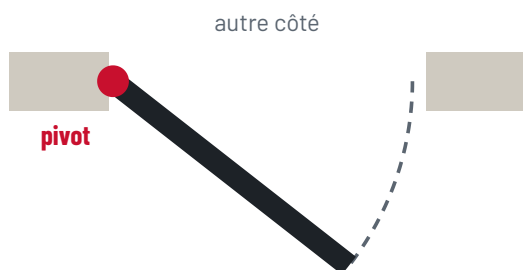
■ COMMENT LIRE LE SENS D'OUVERTURE

Le sens de fabrication suit la règle européenne **DIN** : on se place **du côté vers lequel la porte s'ouvre** (pour une porte d'entrée qui s'ouvre vers la maison : à l'intérieur). Pivot à droite = **DIN droite**, pivot à gauche = **DIN gauche**.

Attention, en France on dit souvent « poussant droite / poussant gauche » en regardant du côté où l'on pousse : c'est l'inverse. Une porte **DIN droite** est une **poussant gauche**. En cas de doute, envoyez-nous une photo de l'entrée vue de dehors.

DIN GAUCHE

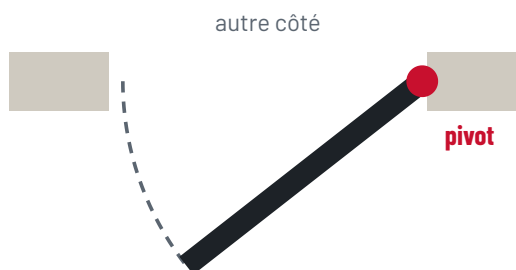
= « poussant droite » vu de l'autre côté



vous, du côté où la porte s'ouvre

DIN DROITE

= « poussant gauche » vu de l'autre côté



vous, du côté où la porte s'ouvre

■ POSER LE JOINT CLIPPÉ DU DORMANT

1. Il se pose une fois la porte installée. Il est fourni en longueur (6 m environ) et se coupe au cutter.
2. Mesurez chaque espace vide de la rainure du dormant, entre les gâches de la serrure, les sécurités côté pivot, etc.
3. Coupez le joint à la longueur et enfoncez-le dans la rainure en appuyant avec le pouce, sans le tirer : un joint étiré se rétracte.
4. Faites de même pour tous les espaces vides, sur tout le tour de la porte.



Le joint en ligne



A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)

02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code

■ AVANT ET APRÈS LA POSE

Chantier

les travaux de plâtre, d'enduit et de peinture doivent être finis AVANT la pose. Une projection de mortier se rince immédiatement à l'eau claire, sinon elle marque définitivement le laquage.

Protection

un auvent ou une avancée de toit qui dépasse la largeur de la porte ouverte la protège de la pluie et du soleil de midi. Évitez si possible une porte sombre plein sud sans abri.

Effet bilame

par fort soleil ou grand froid, l'écart de température entre dehors et dedans fait légèrement cintrer le vantail. C'est un phénomène physique normal : jusqu'à 4 mm de déformation sont admis (directive RAL-GZ 695) et tout revient en place quand la température s'équilibre.

Humidité

dans une pièce très humide (entrée fermée, salle d'eau proche), aérez : sinon de la condensation peut apparaître sur la face intérieure.

Ne percez jamais

le vantail ni le dormant (boîte aux lettres, sonnette, décoration) : vous perdriez l'étanchéité, l'isolation et la garantie.

■ CONTRÔLE À LA LIVRAISON

Comment contrôler

regardez sous un éclairage naturel, sans soleil direct ni lampe.

Laquage

on juge la face principale à environ 60°, à 5 m dehors et 3 m dedans. À cette distance, aucune coulure, rayure, cratère ni manque ne doit se voir. Les tranches et les fonds de rainure ne comptent pas. Sur les décors bois (sublimation), de légères nuances entre tôle et cadre sont normales.

Vitrage

on juge à 2 m, dans l'angle où l'on regarde normalement la porte. De légères différences de teinte entre vitrages feuilletés sont normales.

Avant la pose

un défaut constaté à la livraison se signale AVANT de poser la porte : prenez des photos et contactez-nous. Une porte posée est réputée acceptée.



Signaler un défaut



A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)

02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code

■ NETTOYER

Aluminium laqué

Lavez avec une éponge douce ou une microfibre et de l'eau savonneuse au pH neutre, rincez puis essuyez. JAMAIS de produit abrasif, solvant, acétone, javel, détergent alcalin ou acide, ni de tampon ou brosse métallique. Bord de mer et ville industrielle : un nettoyage par mois ; ailleurs tous les 2 à 6 mois.



Aluminium laqué

Inox (poignées, décors)

Eau tiède et savon doux, microfibre, puis lustrez avec un chiffon sec. Pas de chlore, de solvant ni d'abrasif. De petites taches de rouille superficielle (pollution, sel) partent avec un nettoyant spécial inox : ce n'est pas un défaut du produit.



Inox (poignées,
décors)

Vitrage

Rincez d'abord à l'eau claire pour enlever le sable et les poussières (sinon vous rayez), puis nettoyant vitres doux à base d'eau (pH 5 à 8) et microfibre. Pas d'alcool, pas de solvant, pas de raclette métallique.



Vitrage

■ À QUELLE FRÉQUENCE ?

NETTOYAGE DES SURFACES	OÙ SE TROUVE LA PORTE
1 fois par mois	bord de mer (moins de 1,5 km), grandes villes, zones industrielles
Tous les 2 mois	bord de mer à plus de 1,5 km, ville moyenne
Tous les 6 mois	campagne, air sain

■ ENTRETIEN DES ACCESSOIRES

QUAND	QUOI	COMMENT
Tous les 12 mois	Serrure	lubrifiez les points de verrouillage (huile fine ou spray PTFE), vérifiez qu'ils ne frottent pas et resserrez les vis si besoin.
Tous les 12 mois	Pivots	contrôlez qu'ils tournent librement et resserrez leurs vis. Ils ne se graissent pas.
Tous les 12 mois	Ferme-porte	si la porte en a un : contrôlez fixations et vitesse de fermeture, réglez si besoin.
Tous les 6 mois	Cylindre	une pulvérisation de lubrifiant spécial cylindre (pas d'huile, pas de graphite en excès), essuyez le surplus.
Tous les 6 mois	Joints	vérifiez qu'ils ne sont ni coupés ni écrasés, nettoyez-les à l'eau savonneuse et passez un produit d'entretien pour joints caoutchouc.

Les dégâts dus à un manque d'entretien ou à un produit inadapté ne sont pas couverts par la garantie.



A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)

02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code

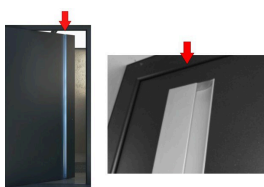
■ CHANGER UN RUBAN LED DE LA POIGNÉE

Outils : un escabeau, un tournevis (ou une pince fine), une pince coupante, du ruban adhésif d'électricien ou de la gaine thermo, et le ruban LED de rechange (à commander chez nous avec la référence de votre porte).



Vidéos et aide LED

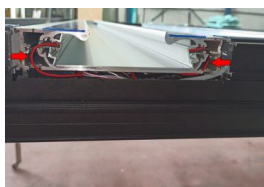
Coupez le courant au tableau avant de commencer. Les rubans fonctionnent en 12 V continu : ne les branchez jamais en direct sur le 230 V.



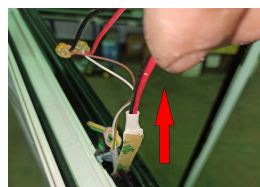
1 Coupez le courant au tableau. Entrouvrez le vantail : l'accès au ruban LED est en haut de la poignée.



2 Retirez la protection, puis dévissez les 2 vis du couvercle.



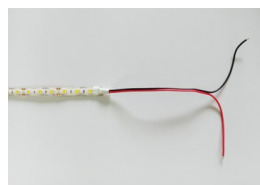
3 Les 2 rubans LED de la poignée apparaissent. Choisissez celui à changer.



4 Tirez doucement sur le câble jusqu'à sortir complètement le ruban.



5 Coupez les 2 fils (rouge et noir) pour le libérer.



6 Raccordez le ruban neuf couleur sur couleur (rouge sur rouge, noir sur noir) et isolez avec de l'adhésif d'électricien ou de la gaine.



7 Glissez le ruban neuf dans son logement petit à petit, remontez couvercle et protection, remettez le courant.



A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)
02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code

■ MISE EN SERVICE AVEC L'APPLI

1. Téléchargez l'appli **NSatellite** (Google Play ou App Store), créez votre compte : un nom et votre e-mail.
2. Tenez-vous à moins de 2 m de la porte (la 1re connexion se fait en Bluetooth), appuyez sur + : la porte apparaît, ajoutez-la puis touchez son nom pour vous y connecter.
3. Créez tout de suite **votre empreinte d'administrateur** : Utilisateurs → + → nom, rôle administrateur → Doigts → posez le doigt 3 fois (un bip à chaque fois).
4. Ajoutez la famille de la même façon : enregistrez plusieurs doigts des deux mains pour chacun (doigt coupé, peau sèche...). Un code à 5 chiffres est possible si vous avez un clavier.
5. Pour piloter la porte à distance : Paramètres → Wi-Fi → nom et mot de passe de votre box (Wi-Fi 2,4 GHz, signal au moins moyen à la porte).

Faites-le **dans les 10 minutes** qui suivent la mise sous tension : sans activité, le lecteur se verrouille par sécurité. Il suffit alors de couper le disjoncteur 5 secondes et de recommencer.

■ LES VIDÉOS PAS À PAS

 1re connexion de l'appli vidéo 1 min 55	 Ajouter un téléphone vidéo 1 min 55	 Ajouter des utilisateurs vidéo 2 min 28	 Enregistrer des empreintes vidéo 1 min 12	 Ajouter des codes vidéo 54 s	 Horaires d'accès vidéo 1 min 37	 Remise à zéro et test vidéo 1 min 28
--	--	--	--	--	--	---

■ BIEN POSER LE DOIGT

- Posez le centre du doigt (le « cœur » de l'empreinte) au milieu du capteur, à plat, sans bouger, jusqu'au bip.
- En hiver, la peau sèche est la 1re cause d'échec : un peu de crème pour les mains, ou effleurez une surface humide (sans mouiller le doigt).
- Nettoyez le capteur avec un chiffon doux sec ou humide. Jamais de nettoyeur vitres, d'alcool ni d'objet dur.

■ DANS L'APPLI, VOUS POUVEZ AUSSI

- Limiter un accès dans le temps ou en nombre d'entrées (location, femme de ménage), avec suppression automatique à la fin.
- Créer jusqu'à 10 horaires d'accès et les donner aux utilisateurs.
- Activer le « passage libre » pour une fête (1 à 1440 minutes), ouvrir à distance, consulter les 500 derniers passages.
- Régler l'éclairage LED de la porte : toujours allumé, à heures fixes, ou automatique du coucher au lever du soleil, et sa luminosité.



A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)
02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code

■ CE QUE DISENT LES VOYANTS

VOYANT	SIGNIFICATION
Bleu fixe	En veille, tout va bien.
Vert 1 fois	Empreinte reconnue, la porte se déverrouille.
Vert fixe	Mode « passage libre » activé (tout doigt ouvre).
Vert clignotant	Mode test, 1 min après une remise à zéro : n'importe quel doigt ouvre.
Bleu clignotant	Opération qui attend l'empreinte de l'administrateur.
Bleu/vert alterné	Enregistrement de l'empreinte d'un utilisateur.
Violet clignotant	Lecteur bloqué : 7 doigts inconnus de suite. Patientez.
Violet 5 fois	Remise à zéro (réglages d'usine) effectuée.
Rouge 1 fois (court)	Pas de liaison entre le lecteur et l'unité de commande.
Rouge 1 fois (1 s)	Doigt mal posé ou non détecté : recommencez.
Rouge toutes les 10 s	Panne : contactez-nous.

■ REMISE À ZÉRO (RÉGLAGES D'USINE)

1. Repérez le bouton « R » de l'unité de commande (dans le profil de la porte, accessible avec une pointe fine d'environ 1 mm) et maintenez-le 10 secondes, ou bien : appli → Informations sur l'appareil → Réinitialisation d'usine.
2. Le voyant clignote 5 fois en violet : toutes les empreintes, codes et téléphones sont effacés.
3. Pendant 1 minute, le voyant clignote en vert et n'importe quel doigt ouvre (mode test).
4. Dans l'appli, supprimez l'ancienne porte (glissez vers la gauche → corbeille) puis ajoutez-la de nouveau avec +.



Vidéo remise à zéro

Conseil : faites une remise à zéro avant la toute 1re mise en service, puis enregistrez tout de suite l'administrateur.



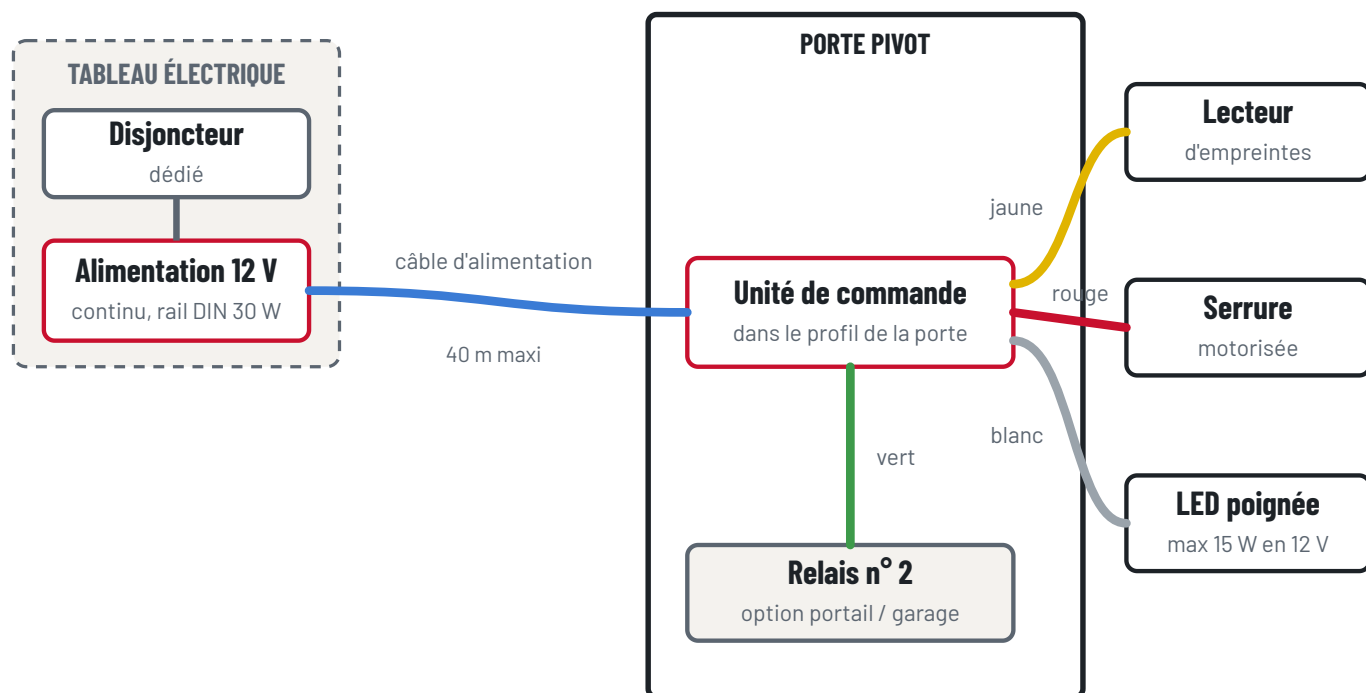
A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)

02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code

■ POUR L'ÉLECTRICIEN



Alimentation

12 V en courant continu (8 à 24 V admis), par une alimentation sur rail DIN de 30 W installée au tableau électrique, sur un disjoncteur dédié. Jamais de 230 V sur la porte.

Unité de commande

elle est logée dans le profil de la porte. C'est elle qui distribue le courant au lecteur, à la serrure motorisée et à l'éclairage LED de la poignée.

LED de la poignée

elles se branchent sur la sortie LED de l'unité de commande (15 W maximum en 12 V), pas directement sur l'alimentation. Respectez les couleurs : rouge = +, noir = -.

Câble

40 m maximum entre l'alimentation et l'unité de commande. Il passe par le passage de câble prévu côté pivot.

Relais n° 2

une 2e sortie libre de potentiel (2 A maximum) permet de commander un portail ou une porte de garage avec la même empreinte.

Mise en service

les 10 premières minutes après la mise sous tension servent à enregistrer l'administrateur. Passé ce délai, le lecteur se verrouille par sécurité : coupez le disjoncteur 5 secondes et recommencez.



Schéma en ligne



A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)

02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code

■ QUESTIONS FRÉQUENTES

La porte ne ferme plus bien ou ne se verrouille pas

Le plus souvent c'est l'effet bilame (fort soleil ou froid) : attendez que la température s'équilibre. Vérifiez qu'aucun objet ne gêne entre vantail et dormant, et que la porte n'a pas été claquée. Si le défaut persiste, contactez-nous : un réglage des pivots ou des gâches suffit en général.

De la buée ou de l'eau sur la face intérieure

C'est de la condensation : l'air intérieur est trop humide par rapport à la température extérieure. Aérez et ventilez l'entrée ; ce n'est pas une fuite de la porte.

L'éclairage LED ne s'allume plus

Vérifiez le disjoncteur et l'alimentation 12 V au tableau, puis les connexions. Si un seul ruban est éteint, il est à changer (voir « Changer un ruban LED »). Avec un lecteur d'empreintes, vérifiez aussi le réglage LED dans l'appli (Paramètres → éclairage).

Coupure de courant : la porte électrique ne s'ouvre plus

Gardez toujours une clé de la serrure : elle ouvre la porte mécaniquement en cas de panne de courant.

Le lecteur ne reconnaît plus mes empreintes

Doigt sec, humide ou abîmé : essayez, hydratez, essayez un autre doigt enregistré. Nettoyez le capteur. Voyant violet clignotant : le lecteur s'est bloqué après 7 essais, patientez. Rien ne s'allume : vérifiez l'alimentation. Toujours en panne : faites une remise à zéro, ou contactez-nous.

J'ai changé ou perdu mon téléphone

Avec l'ancien téléphone : partagez-vous l'accès à votre propre e-mail et connectez le nouveau. Sans l'ancien : posez 5 fois de suite le doigt de l'administrateur (voyant vert à chaque fois, moins de 5 s d'écart), puis dans les 10 min ajoutez la porte depuis le nouveau téléphone avec +.

Un problème persiste ? Appelez-nous au 02 97 32 76 11 ou écrivez à contact@a2tdistributions.com avec des photos et la référence de votre commande.

A2T Distributions — SIRET 853 547 115 00032 — TVA FR49853547115.



A2T DISTRIBUTIONS

ZA de Kerchopine Est — 56620 Cléguer (près de Lorient)

02 97 32 76 11 · contact@a2tdistributions.com · a2tdistributions.com

Toutes les vidéos et réponses :
scannez le QR code